

TÉRMINOS Y CONDICIONES

WWW.LEXIUS.COM.CO

Es importante que antes de usar nuestro software lea los siguientes términos de la aplicación del producto. – **Versión Vigente a partir del 01/10/2018.**

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el acceso a los servicios ofrecidos por LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S., en lo sucesivo LEXIUS, a través de la plataforma web “Lexius.com.co” y que aplican tanto para el usuario como para LEXIUS.

Se entiende que cuando una persona hace uso de nuestra plataforma aceptando estos términos y condiciones, acepta irrevocablemente el contenido total de este documento, el cual se entenderá leído y aprobado por el usuario.

1. EL SERVICIO

LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. ofrece a todas las personas mayores de edad, a través de lexius.com.co, el servicio de consultas jurídicas, las cuales son atendidas por profesionales de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. en un término máximo de tres días hábiles. En el caso que se requiera un tiempo más amplio, LEXIUS informará a través del correo electrónico al solicitante la nueva fecha en que dará respuesta a su consulta, a menos que exista una fecha determinada para dar respuesta por solicitud expresa del usuario.

LEXIUS ofrece el servicio de consultas jurídicas a través de la página web www.lexius.com.co, en adelante consultas on line, con el fin de conocer la necesidad jurídica primaria de los usuarios y ofrecerle un servicio de asesorías especializadas en las diferentes áreas del derecho a través de un mecanismo ágil, de fácil acceso y útil.

Las consultas jurídicas on line tendrán un valor de \$150.000 pesos más IVA, pagaderos directa y únicamente mediante la plataforma de pagos online que LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. dispone. Una vez efectuado el pago no habrá reembolsos por ningún concepto. En caso de desistimiento de la consulta antes de cumplido el plazo, LEXIUS tendrá derecho a descontar del valor pagado los costos en que ha incurrido por la solicitud, previamente informados al usuario.

2. USO DE LA PLATAFORMA WEB

Podrán hacer uso de nuestra plataforma web cualquier persona mayor de edad y con capacidad de contratar directamente sin intervención de terceros o acudientes, en nombre propio o en representación de otra.

La respuesta ofrecida por LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. a través del uso de su plataforma será dada dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recibo en nuestra base de datos. Recibida la consulta se enviará un mensaje al usuario en el que se confirme el recibido correspondiente.

La respuesta a la consulta tiene el alcance de concepto jurídico sin carácter obligatorio ni vinculante para el solicitante ni para terceros, por lo tanto, no genera obligación solidaria ni de ningún tipo de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. frente a terceros, ni con el solicitante o usuario.

LEXIUS NO RESOLVERÁ ninguna consulta que trate sobre:

- Trabajos, talleres o investigaciones académicas de cualquier carrera, arte, ciencia u oficio.
- Cuestionamientos políticos
- Cuestionamientos religiosos
- Cuando la consulta tenga como finalidad obtener un dictamen pericial que pueda servir a procesos judiciales o administrativos.
- Consultas realizadas con datos falsos, o aquellas donde se omita algún tipo de información requerida como necesaria por el formulario
- Consultas que no se presenten de manera respetuosa o contengan insultos, amenazas o discriminación
- Consultas realizadas con el fin de lesionar la vida, integridad, o dignidad, honra o buen nombre de cualquier persona o entidad

2.1. RESPONSABILIDAD

LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. se hace responsable por la eficiencia, efectividad, eficacia y calidad de los servicios prestados a través de la plataforma lexius.com.co cuando éstas se han cancelado de manera previa a través de la plataforma de pagos on line, y siempre que exista conectividad. LEXIUS no se hace responsable por daños en la red que impida al usuario el acceso a la página web.

En ningún caso LEXIUS será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario, debido a las operaciones no realizadas a través de lexius.com.co

LEXIUS se obliga a velar por los intereses del usuario frente a una solicitud de consulta, guardando el deber de secreto profesional y de confidencialidad de información suministrada. Para tal efecto, se entienden incorporadas a estos términos y condiciones las normas que regulan la administración de datos e información que rigen en la República de Colombia.

3. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

- Atender las solicitudes de aclaración, ampliación o precisión de LEXIUS que permitan una mayor comprensión de la consulta efectuada.
- Efectuar el pago correspondiente a través de la plataforma on line.
- Suministrar el correo electrónico y los demás datos básicos necesarios para lograr el contacto con el usuario.

4. ALTERACIONES, MODIFICACIONES O VIOLACIONES A LA PLATAFORMA O BASE DE DATOS

Queda totalmente prohibido cualquier acción encaminada a interferir en las actividades y operación de lexius.com.co al igual que a su base de datos. Cualquier violación o intento de violación contraria a la Ley o cualquiera de los puntos de estos términos y condiciones harán responsable a su autor de las acciones legales pertinentes, tanto como a las sanciones y/o penas prescritas en la Ley y en este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido de lexius.com.co como bases de datos, código fuente, archivos que hacen parte de la plataforma son propiedad de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. El uso indebido, alteración, modificación, reproducción total o parcial de dichos contenidos queda prohibido salvo autorización específica, clara, expresa y escrita por parte de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S.

Se aclara que dentro de la plataforma lexius.com.co se pueden encontrar enlaces a otros sitios web que no necesariamente son propiedad de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. por lo que LEXIUS no se hace responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. a dichos sitios y sus contenidos.

6. BAJAS EN LA PLATAFORMA

En LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. nos reservamos la oportunidad de dar de baja y bloquear la IP a aquellos usuarios registrados que violen nuestros términos y condiciones o que no acepten nuestra política de privacidad, entre algunas de las razones más comunes para dar de baja a un usuario están:

- Proporcionar información falsa o de terceros sin autorización expresa y comprobable.

- Dirigirse de manera grosera o amenazante por cualquier medio comprobable contra LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. o cualquiera de sus representantes, trabajadores, asociados o abogados aliados.
- Utilizar cualquier material que haga parte de la propiedad intelectual de nuestra plataforma sin autorización escrita de lexius.com.co
- Cualquier intento de acceder sin autorización a la información privilegiada de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S.

7. FALLAS EN LA PLATAFORMA

LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable por los daños, perjuicios o pérdidas al usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o la red de internet, tampoco por cualquier virus que pudiera infectar su equipo como consecuencia del uso de la plataforma lexius.com.co

LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su plataforma lexius.com.co, el sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a lexius.com.co; en caso de presentarse una falla en la plataforma se procurará restablecer la misma con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

8. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

En el momento en que el usuario decide usar los servicios de LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. y su plataforma lexius.com.co aceptará siempre a través de un “CheckBox” los términos y condiciones expuestos en el presente documento y de igual manera suministrará a LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. determinados datos de carácter personal. Esta información suministrada por los usuarios se procesa y almacena en servidores y medios magnéticos sujetos a protocolos de seguridad y protección. Toda las directrices y términos del manejo de la información las puede encontrar en nuestras políticas de privacidad.

9. ALCANCES DEL SERVICIO

Estos términos y condiciones en ningún momento crean sociedad, franquicia o relación laboral entre LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. y el usuario. El usuario reconoce y acepta que LEXIUS CONSULTORES DE COLOMBIA S.A.S. no es parte en ninguna negociación u operación con él derivada de la consulta efectuada.

10. JURISDICCIÓN Y NORMATIVIDAD APLICABLE

Estos términos y condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en Colombia además de los acuerdos aquí expuestos. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la normatividad aplicable en Colombia.